

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego wspiera działania na rzecz społeczeństwa obywatelskiego i e-administracji



dr Iwona Wieczorek, Dyrektor Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego

Postępujący rozwój społeczeństwa informacyjnego, wynikający z upowszechniania technologii informacyjno-komunikacyjnych w różnych obszarach życia społecznego i gospodarki, prowadzi do intensyfikacji dostarczania e-usług administracyjnych. Istotne jest zatem dbanie o powszechną edukację informatyczną, zapobiegającą wykluczeniu cyfrowemu. Potrzebna jest w szczególności aktywizacja osób starszych oraz wyrównywanie różnic między obszarami

wiejskimi i miejskimi. Rozwój e-administracji publicznej powinien dokonywać się w oparciu o proces ciągłego doskonalenia, zapewniając łatwiejszą adaptację do nowych rozwiązań informatycznych. Istotą e-administracji stanowi świadczenie przez administrację publiczną usług elektronicznych na rzecz społeczności lokalnych. Ważny aspekt stanowi także wzmocnienie spójności społecznej, ekonomicznej i terytorialnej poprzez poprawienie jakości świadczenia usług. Szybki rozwój nowych technologii doprowadza do zmian sposobów i form komunikacji, finalnie wpływając na kształt świadczenia usług publicznych. Osiągnięcie oczekiwanego rozwoju w obszarze e-administracji w znacznym stopniu uzależnione jest od występowania społecznych potrzeb w zakresie korzystania z e-usług publicznych, co z kolei uwarunkowane jest dysponowaniem przez członków społeczności niezbędnymi umiejętnościami informatycznymi i ogólnymi umiejętnościami potrzebnymi do samodzielnego przejścia przez proces elektronicznej realizacji usługi, zarówno po stronie pracowników urzędów, jak i obywateli. Korzystanie z e-usług publicznych odbywa się częściej wśród osób, które znają już procedury związane z ich realizacją. Wykorzystanie Internetu do kontaktów z przedstawicielami administracji publicznej sprowadza się najczęściej do uzyskiwania informacji, pobierania i wysyłania formularzy. Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego realizując cykl szkoleń nt. „Praktyczne wykorzystanie profilu zaufanego na przykładzie ePUAP i innych usług

elektronicznych” buduje kompetencje i świadomość obywateli w zakresie dostępności usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną. W 2019 r. ze szkoleń poświęconych powyższej problematyce skorzystało blisko 1000 przedstawicieli organizacji pozarządowych w tym Uniwersytetów Trzeciego Wieku, Kół Seniora, Kół Gospodyń Wiejskich oraz Ochotniczych Straży Pożarnych. Szczególna rola w tym obszarze przypada samorządowi terytorialnemu, jako podmiotowi inicjującemu aktywność obywateli w relacjach z urzędem.

Realizując działania statutowe, NIST buduje kompetencje obywateli i wspiera działania organizacji pozarządowych, przyczynia się do rozwoju lokalnego. Odpowiedzią na duże zainteresowanie organizacji pozarządowych jest rozszerzanie tematyki szkoleń oferowanych przez Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego o zagadnienia poświęcone Internetowemu Kontu Pacjenta. Szkolenia te, jak również szkolenia na temat profilaktyki zdrowotnej, realizowane są we współpracy z Łódzkim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia.

dr Iwona Wieczorek
Dyrektor Narodowego Instytutu
Samorządu Terytorialnego

Praktyczne wykorzystanie profilu zaufanego na przykładzie ePuap i innych usług elektronicznych

W ostatnim czasie coraz więcej usług publicznych dostępnych jest w Internecie co skutkuje możliwością ich załatwienia bez konieczności wychodzenia z domu.

Jednak, aby to zrobić bezpiecznie, istnieje konieczność potwierdzenia swojej tożsamości przy pomocy **profilu zaufanego** (PZ), który działa jak odrębny podpis i skutecznie zastępuje w kontaktach z podmiotami publicznymi podpis własnoręczny. Za pośrednictwem profilu zaufanego (PZ) można min.: złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego, sprawdzić czy dowód osobisty jest gotowy do odbioru, wystąpić o Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego, złożyć wniosek o rejestrację działalności gospodarczej, złożyć deklaracje podatkowe, sprawdzić swoje punkty karne, wysłać pismo do podmiotu publicznego. Profil zaufany mogą Państwo założyć w punkcie potwierdzającym PZ lub przez Internet przy wykorzystaniu np. bankowości elektronicznej. Jeśli nie korzystają Państwo z bankowości elektronicznej profil zaufany można również założyć poprzez serwis: pz.gov.pl wybierając „Załącz Profil Zaufany i potwierdź – w punkcie potwierdzającym”. Profil założony w ten sposób wymaga osobistego potwierdzenia tożsamości w jednym z w wybranych punktów potwierdzających. Szczegółowe informacje dostępne są na portalu Obywatel.gov.pl, a lista punktów potwierdzających PZ została opublikowana na stronie pz.gov.pl.

Posiadając profil zaufany możecie Państwo na swoim smartfonie zainstalować bezpłatną i oficjalną publiczną aplikację mobilną **mObywatel**. W ramach aplikacji mObywatel, są dostępne następujące usługi: **mTożsamość**, dzięki której można okazać swoją tożsamość wszędzie tam, gdzie nie jest wymagany dowód osobisty czy paszport np. przy odbieraniu przesyłek poleconych na pocz-



Szkolenie - „Praktyczne wykorzystanie profilu zaufanego na przykładzie ePUAP i innych usług elektronicznych”, 23 września 2019 r., Uniejów

cie, przy zakładaniu kart lojalnościowych, przy rejestracji w ramach usług takich jak siłownie, sklepy, usługi medyczne, usługi hotelarskie, **mPojazd**, gdzie sprawdzimy termin ważności polis OC oraz badań technicznych posiadanych pojazdów, sprawdzimy dane pojazdu, którego jesteśmy właścicielem lub współwłaścicielem, prześlemy również dane pojazdu poprzez okazanie kodu QR. Dzięki usłudze **eRecepta** możecie Państwo natomiast pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Waszego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwa możecie również zrealizować recepty swoich dzieci oraz

innych osób, od których otrzymacie pełnomocnictwo; usługa **Polak za granicą** to niezbędnik w podróży. Podpowie, co zrobić w razie kłopotów podczas wyjazdu oraz jak zadbać o własne bezpieczeństwo w różnych zakątkach świata. Znajdują się tam opisy sytuacji w poszczególnych krajach, w tym aktualizowane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych podstawowe informacje dotyczące obyczajów, kultury i dogodnych sposobów podróżowania.

Szczegółowe informacje na temat aplikacji mObywatel znajdziecie Państwo na stronie Ministerstwa Cyfryzacji pod adresem <https://www.gov.pl/web/mobywatel>.



Szkolenie - „Praktyczne wykorzystanie profilu zaufanego na przykładzie ePUAP i innych usług elektronicznych”, 30 września 2019 r., Uniejów

Profilaktyka zdrowotna w samorządzie



Anna Leder - Rzecznik Prasowy Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia podczas szkolenia „Profilaktyka zdrowotna w samorządzie”, 10 września 2019 r., Uniejów

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego w ramach swojej statutowej działalności inspirowe władze samorządowe do podejmowania aktywności z zakresu profilaktyki zdrowotnej na rzecz lokalnych społeczności. W odpowiedzi na duże zainteresowanie ze strony organizacji pozarządowych, Uniwersytetów Trzeciego Wieku, Klubów Seniora, fundacji i stowarzyszeń działających na rzecz profilaktyki i ochrony zdrowia, NIST przygotował cykl szkoleń nt. „Profilaktyka zdrowotna w samorządzie”. Szkolenia, w których uczestniczyło blisko 900 osób, stanowiły okazję do omówienia m.in. zadań własnych jednostek samorządu terytorialnego w zakresie zapewnienia równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej oraz programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ. Nie zabrakło również prelekcji dotyczącej praw pacjenta oraz warsztatów z nauki samobadania na fantomach medycznych.

W ramach współpracy nawiązanej z Łódzkim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia podczas szkoleń pracownicy NFZ umożliwią założenie profilu zaufanego oraz zalogowanie się nim do Internetowego Konta Pacjenta (IKP). Na IKP znajdziecie Państwo m.in. dane o swoim leczeniu od 2008 r. oraz historię przepisanych leków. Konto w IKP pozwala na dostęp do e-recept

na własnym telefonie (e-recepty będą wystawiane od 1 stycznia 2020 przez wszystkie placówki medyczne w Polsce). Z uwagi na duże zainteresowanie omawianą problematyką NIST planuje we współpracy z kolejnymi oddziałami Narodowego Funduszu Zdrowia szkolenia w pozostałych województwach.

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego zaprasza także do udziału w dwóch konferencjach, które odbywać się będą w Zamku Arcybiskupów Gnieźnieńskich w Uniejowie. Wydarzenia objęte zostały Patronatem Honorowym Wojewody Łódzkiego Zbigniewa Rau, Marszałka Województwa Łódzkiego Grzegorza Schreibera oraz Burmistrza Miasta Uniejów Józefa Kaczmarka.



Agnieszka Jóźwik - Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Marii Skłodowskiej-Curie w Zgierzu podczas szkolenia - „Profilaktyka zdrowotna w samorządzie”, 18 września 2019 r., Uniejów

3 października 2019 r. konferencja nt. „Samorząd terytorialny w trosce o zdrowie mieszkańców”.

Wydarzenie to stanowić będzie forum wymiany doświadczeń, opinii i informacji na temat przedsięwzięć realizowanych na rzecz zdrowia na terenie województwa łódzkiego. Jego celem jest przedstawienie uczestnikom działań na rzecz zdrowia podejmowanych przez jednostki samorządu terytorialnego, przybliżenie praw pacjenta, regionalnych i lokalnych programów w zakresie ochrony zdrowia realizowanych przez łódzki NFZ.

10 października 2019 r. konferencja nt. „Zdrowy, bezpieczny i aktywny senior”.

Konferencja realizowana będzie we współpracy z Komendą Wojewódzką Policji w Łodzi oraz Regionalnym Centrum Polityki Społecznej. Wydarzenie stanowić będzie okazję do omówienia bezpieczeństwa seniorów w domu, ruchu drogowym oraz cyberprzestrzeni. Poruszone zostaną także zagadnienia bezpieczeństwa finansowego seniorów. Pracownicy RCPS w Łodzi przybliżą działalność Społecznej Rady Seniorów Województwa Łódzkiego w tym program działań na rzecz wsparcia osób starszych w województwie łódzkim pod nazwą „Karta Seniora Województwa Łódzkiego” oraz działania aktywizujące - integracyjne realizowane ze środków Samorządu Województwa Łódzkiego. Podczas konferencji zaplanowano także wystąpienie lekarza geriatry.

Fundusz sołecki w praktyce



Szkolenie - „Fundusz sołecki w praktyce”, 5 września 2019 r., Stryków

Dużym zainteresowaniem cieszył się cykl bezpłatnych szkoleń zorganizowanych przez Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego pn. „Fundusz sołecki w praktyce”. Prelegenci omówili podstawowe zasady funkcjonowania sołectwa na podstawie ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Przybliżyli również najważniejsze

postanowienia funduszu sołeckiego w praktycznym aspekcie jego zastosowania w świetle ustawy z dnia 21 lutego 2014 r. Uczestnicy pozyskali wiedzę na temat przeznaczania środków z funduszu sołeckiego z uwzględnieniem nieprawidłowości wykazanych na podstawie kontroli NIK i RIO.



Szkolenie - „Fundusz sołecki w praktyce”, 20 września 2019 r., Uniejów

Marszałek Józef Piłsudski w Łęczycy!

Dużym zainteresowaniem cieszyło się stoisko Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego podczas Mixera Regionalnego 2019 w dniu 7 września br. w Łęczycy. Tegoroczna impreza była wyjątkowa ze względu na stulecie województwa łódzkiego i po raz pierwszy odbyła się poza Łodzią. - Świątujemy stulecie województwa w całym województwie – powiedział Grzegorz Schreiber, Marszałek Województwa Łódzkiego. – Wybraliśmy trzy miasta nieprzypadkowo, bo Łęczyca, Sieradz i Rawa Mazowiecka to stolice trzech województw, które w zasadzie stworzyły województwo łódzkie. W związku z tym warto o tym mówić, pokazać przeszłość i tradycję.

Marszałek Grzegorz Schreiber odwiedził stoisko Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego, na którym spotkał... „Marszałka Józefa Pił-

sudskiego”. Animacja zorganizowana przez Instytut w związku ze stuleciem województwa, okazała się strzałem w dziesiątkę. Każdy chciał zrobić sobie zdjęcie z „Marszałkiem”.

Dr Iwona Wieczorek, Dyrektor NIST wraz z pracownikami zachęcała do udziału w konkursie wiedzy historycznej. Każdy mógł zapoznać się z materiałami informacyjnymi o Narodowym Instytucie Samorządu Terytorialnego. Nie zabrakło oczywiście chętnych na biało-czerwoną watę cukrową i balony z logo NIST. Odwiedziły nas także ekipy TVP3 Łódź i Telewizji Kutno. Ponadto w ramach Narodowego Czytania, Grzegorz Schreiber przypomniał fragment „Orki” Władysława Reymonta, dr Iwona Wieczorek, dyrektor NIST – „Dymu” Marii Konopnickiej.

Na innych stoiskach licznie prezentowały się samorządy lokalne, pro-

mowały lokalne produkty i folklor. Podczas wydarzenia województwo łódzkie świętowało swoje stulecie. Z tej okazji każdy chętny mógł skosztować „urodzinowego” tortu. Wieczorem na scenie zaprezentowała się Ewelina Lisowska.



Mixer Regionalny, 7 września 2019 r., Łęczyca