



# Dostępność **Plus**

**Koordynator Dostępności**

**Dla Urzędów**



**Od 30 września 2020 roku w wielu urzędach, w sądach i trybunałach powinien być wyznaczony koordynator ds. dostępności. Sprawdź, czy jest już w Twoim urzędzie!**

**Jeśli nie, dowiedz się, kto powinien go wyznaczyć.**

Program Dostępność Plus to pierwsze, kompleksowe ujęcie tematyki dostępności w Polsce. Zapewnia on swobodny dostęp do dóbr, usług oraz umożliwia udział osób o szczególnych potrzebach w życiu społecznym i publicznym.

Koncentrujemy się na dostosowaniu przestrzeni publicznej, architektury, transportu i wielu innych kluczowych sfer życia do potrzeb wszystkich obywateli, bez względu na ich poziom sprawności.



Jednym z elementów programu jest zapewnienie pełnego dostępu klientów do wszystkich urzędów. I nie chodzi tylko o dostępność architektoniczną, ale też cyfrową i informacyjno - komunikacyjną.

**By ułatwić ich wprowadzenie, zadaliśmy o wprowadzenie w urzędach, do których najczęściej udają się obywatele koordynatora ds. dostępności.**

## **Rolą koordynatora będzie:**

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do informacji o danym podmiocie i usługach jakie świadczy,
- tworzenie i wprowadzanie planu na rzecz poprawy dostępności danej instytucji,
- weryfikacja przestrzegania zasad dostępności w swojej instytucji,
- udzielenie pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami, jeśli będą miały one trudności w korzystaniu z usług danej instytucji,
- monitorowanie, czy dany podmiot zapewnia dostępność zgodnie z ustawą,
- opracowanie planu poprawy zapewniania dostępności.



**Więcej informacji znajdziesz na stronie: >>kliknij<<**

## **Podstawa prawna**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 14 - organy władzy publicznej, sądy i trybunały mają obowiązek wyznaczyć koordynatora ds. dostępności

## Pytania i odpowiedzi:

### 1. **W jaki sposób ma być wyznaczony koordynator? Czy ma to być np. zarządzenie wójta/burmistrza/prezydenta/miasta/starosty/marszałka lub dyrektora organu władzy publicznej?**

Przepisy ustawy o zapewnianiu dostępności nie wskazują konkretnego sposobu, w jaki powinni być wyznaczeni koordynatorzy dostępności. Ważne, by miał on odpowiednie umocowanie w strukturze organu władzy publicznej.

Można to zrobić na kilka sposobów, np.:

- opracowanie zarządzenia kierującego organem (wskazanie obowiązków i uprawnień osoby pełniącej tę funkcję),
- wprowadzenie innej wewnętrznej procedury regulującej te kwestie.

### 2. **Czy obowiązek wyznaczenia koordynatora w przypadku urzędów gmin, starostw powiatowych i urzędów marszałkowskich obejmuje również podległe im jednostki organizacyjne, np szkoła, przedszkole, ośrodek pomocy społecznej, miejski ośrodek sportu i inne?**

Obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności dotyczy wyłącznie organów władzy publicznej, sądów i trybunałów. Jednostki organizacyjne są zobowiązane do zapewnienia minimalnych wymagań w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno- komunikacyjnej. Nie muszą one wyznaczać swojego koordynatora. Od indywidualnej decyzji w urzędzie zależy, czy koordynator będzie odpowiedzialny też za dostępność w podległych jednostkach organizacyjnych.

#### Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- Art. 6 – wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej

### **3. Czy koordynator może być tylko jeden, czy możemy stworzyć zespół koordynatorów?**

Funkcję koordynatora może sprawować jedna albo kilka osób. Wszystko zależy od wielkości urzędu i liczby podległych mu instytucji (szkoła, ośrodek pomocy społecznej itp.)

Zachęcamy do wyznaczania osób pełniących taką funkcję w jak największej liczbie podmiotów publicznych. Pomoc innym sprzyja wzmocnieniu znaczenia dostępności.

### **4. Czy osoba wyznaczana na koordynatora musi mieć określone kwalifikacje lub wykształcenie? Czy powinno jej przysługiwać za pełnienie tej funkcji dodatkowe wynagrodzenie?**

Ustawa nie określa szczególnych wymagań w stosunku do osoby, która może być wyznaczona do pełnienia funkcji koordynatora dostępności. Powinna być to osoba komunikatywna, empatyczna i otwarta na nową wiedzę. Nie ma też wymogów dotyczących wyodrębnienia osobnego stanowiska.

Stanowisko może być łączone z pełnieniem innych obowiązków. Przepisy nie określają także wynagrodzenia za realizację zadań przez osobę wyznaczoną jako koordynator dostępności. Decyzja w tym zakresie należy do urzędu, który go wyznacza.

### **5. Czy gdy do 30 września koordynator nie zostanie wyznaczony, to urzędowi będą grozić sankcje? Jeśli tak to jakie?**

Przepisy ustawy o zapewnianiu dostępności obecnie nie przewidują bezpośredniej sankcji dla organów, które nie wywiążą się z obowiązku wyznaczenia koordynatora. Liczymy na odpowiedzialność i świadomość osób kierujących organami władzy publicznej. Do dziś wyznaczono już kilkuset koordynatorów dostępności w całym kraju, w tym także w podmiotach, które nie są do tego zobligowane ustawą. A zatem śmiało możemy powiedzieć, że przepis nie jest martwy, bo wiele instytucji dostrzega potrzebę wyznaczenia swojego opiekuna dostępności w swoim urzędzie.

## Czy wiesz, że...

Od września 2021 r. każda osoba ze szczególnymi potrzebami będzie mogła złożyć skargę na brak dostępności w urzędzie. Stwierdzenie naruszenia przepisów może skutkować nałożeniem grzywny na dany podmiot.

Wyznaczenie koordynatora może pomóc zawczasu zadbać o dostępność każdej instytucji i zmniejszyć ryzyko, że tego typu skargi będą wnoszone.



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Funduszu Spójności oraz Budżetu Państwa