wiedzą przez samorządy w dobie pandemii

Prof. dr hab. Jan Fazlagić,

Ekspert NIST, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Wprowadzenie

Koncepcja zarządzania wiedzą jest znana w świecie nauki już od ponad 20 lat. Na przełomie wieków święciła triumfy w kręgach naukowców i praktyków zarządzania. W następnych latach zainteresowanie tematem stopniowo malało. Autor niniejszego opracowania zajmuje się naukowo tematyką zarządzania wiedzą od 1997 roku, dzięki czemu ma możliwość spojrzenia na zarządzanie wiedzą zarówno z perspektywy praktyka zarządzania samorządowego – eksperta Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego, jak i badacza z wieloletnim dorobkiem w tej dziedzinie. W dalszej części tego opracowania zostanie przedstawiona w syntetycznym skrócie koncepcja zarządzania wiedzą, a następnie zapowiadane w tytule możliwości wykorzystania przez samorządy w dobie pandemii.

Definicje wiedzy

Wiedza to także „znajomość czegoś; uświadomienie so-

Jest rezultatem doświadczenia zdobranego przez każdego człowieka. Wiedza jest owocem wszystkich doświadczeń człowieka od początku życia.

Podstawowym elementem składowym informacji są dane. Informacja jest z kolei prostą formą wiedzy. Zwieńczeniem tej hierarchii jest mądrość, która ujawnia się po zdobyciu wszechstronnej i głębokiej wiedzy.

Dane to swego rodzaju surowiec w procesie przetwarzania informacji. Dane to zbiór liczb (wartości numerycznych) lub znaków (wartości alfanumerycznych). Aby dane stały się informacją, muszą zostać uporządkowane, musimy im nadać kontekst. Np. ciąg liczb +1, +1, 0, -1, 2, 3, 0, -1 to dane. Jeśli wzbogacimy je o kontekst, mówiąc, że są to średnie temperatury lutego w Berlinie, to stają się one informacją. Dane są małowartościowym zbiorem liczb i innych znaków. Zastosowując wobec danych klucz do ich interpretacji (np. składnię), możemy stworzyć z danych informacje. Zbiór liter pogrupowanych według składni danego języka tworzy słowo, które jest informacją. Według Słownika Języka Polskiego informacja to „każdy czynnik,