

Bezpłatne szkolenie on-line - „Profesjonalna obsługa klienta (cudzoziemca) w urzędzie” - 12 maja 2022 r.



Nabór na szkolenie został zakończony.

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego zaprasza Państwa na **bezpłatne** szkolenie on-line pt. **„Profesjonalna obsługa klienta (cudzoziemca) w urzędzie”**, które odbędzie się 12 maja 2022 r. w godz. 10.00-11.30 na platformie CISCO WEBEX. Prowadzenie: Irmina Czysnok - Małopolski Urząd Wojewódzki.

Prowadzący: Irmina Czysnok - Małopolski Urząd Wojewódzki.

Prosimy o dokonywanie rejestracji do dnia 12 maja 2022r. przez formularz na stronie NIST www.nist.gov.pl - zakładka „Edukacja” -> „Szkolenia NIST” -> „Szkolenia online”.

Podczas szkolenia omówione zostaną następujące zagadnienia:

1. Zadania Wojewody Małopolskiego w kontekście cudzoziemców.
2. Wzrost liczby migrantów w latach 2014-2021.
3. Nowa rzeczywistość migracyjna po 24.02.2022.
4. Profesjonalizacja obsługi w Wydziale Spraw Cudzoziemców MUW w ramach Projektu I3.
5. Profesjonalizm w obsłudze klienta: właściwa postawa i kompetencje komunikacyjne.
6. Specyfika kontaktu z migrantami przymusowymi.

Liczba miejsc jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.

Prosimy zwrócić szczególną uwagę podczas rejestracji na wpisanie poprawnego adresu e-mail, na który zostanie przesłane

zaproszenie z linkiem udostępniającym szkolenie. Jednocześnie informujemy, że każda osoba powinna użyć odrębnego, adresu e-mail. **Uwzględniane będą wyłącznie unikatowe adresy e-mail.**

Po wysłaniu do nas formularza powinniście Państwo otrzymać wiadomość email potwierdzającą prawidłowość zgłoszenia.

1 godzinę przed szkoleniem otrzymacie Państwo drugą wiadomość email z linkiem zapraszającym na przedmiotowe szkolenie.

20 minut przed szkoleniem pokój wirtualny, w którym odbywać się będzie szkolenie zostanie otwarty i będzie dostępny dla uczestników szkolenia.

NIST zastrzega sobie możliwość odwołania szkolenia bądź zmiany terminu, jeżeli wynikiem nieprzewidzianych trudności organizacyjnych, uniemożliwiających przeprowadzenie szkolenia, o czym poinformujemy Państwa drogą email-ową przed planowanym rozpoczęciem szkolenia, informacja taka znajdzie się również na stronie internetowej www.nist.gov.pl

Dodatkowych informacji udzielają:

Pan Mariusz Kocik, mail: mariusz.kocik@nist.gov.pl tel. +48 510 872 795

Pani Paulina Czerwińska, mail: paulina.czerwinska@nist.gov.pl , tel. +48 690 470 988

Pani Katarzyna Wieczorek, mail: katarzyna.wieczorek@nist.gov.pl , tel. +48 42 633 10 70

Pan Paweł Marynowicz, mail: pawel.marynowicz@nist.gov.pl